Reklamační řád – ratanový nábytek

Tento reklamační řád upravuje podmínky pro uplatnění reklamace při koupi ratanového nábytku.

1. Základní ustanovení

* Kupující je povinen při převzetí zboží zkontrolovat jeho stav a případné viditelné vady ihned oznámit prodávajícímu.
* Zboží je vyrobeno z přírodního ratanu, který může mít přirozené odchylky ve struktuře, barvě či tvaru – tyto nejsou považovány za vady, ale za přirozenou součást materiálu.

2. Záruční doba

* Na veškerý ratanový nábytek poskytujeme zákonnou záruku v délce 24 měsíců.
* Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady, nikoli na přirozené opotřebení nebo vady vzniklé nevhodným používáním.

3. Omezení záruky a vyloučení odpovědnosti

Záruka se nevztahuje na:

* poškození způsobené nevhodným umístěním nábytku, např. dlouhodobým vystavením dešti, mrazu nebo přímému slunečnímu záření,
* mechanické poškození (pády, nárazy apod.),
* změny barvy, vysychání nebo praskání ratanu způsobené nedodržením doporučené údržby,
* škody vzniklé použitím agresivních čistících prostředků nebo nadměrné vlhkosti,
* opotřebení běžným používáním (vyšisování, otlaky apod.),
* přetížení nábytku nad doporučenou nosnost.

4. Maximální nosnost jednotlivých částí nábytku

* Lehátko: max. 110 kg
* Křeslo: max. 110 kg
* Sedačka (dvoumístná): max. 220 kg
* Stolek: max. 20 kg

Překročení uvedené nosnosti může vést k poškození, které není kryto zárukou.

5. Údržba a péče o ratanový nábytek

Pro zachování kvality a životnosti nábytku je nutné dodržovat následující zásady:

* Umisťujte nábytek pouze do interiéru nebo pod kryté venkovní prostory – ratan není vhodný pro trvalé vystavení dešti, přímému slunci nebo mrazu.
* Čistěte pouze jemně navlhčeným hadříkem, bez použití chemikálií.
* Pravidelně kontrolujte stav výpletu a v případě potřeby ošetřete vhodným ochranným prostředkem určeným pro přírodní ratan.

Při nedodržení těchto zásad ztrácí kupující nárok na uplatnění reklamace.

6. Postup při reklamaci

* Reklamaci je nutné uplatnit písemně nebo elektronicky, včetně popisu vady a doložení fotografie.
* Po obdržení reklamace kupující obdrží potvrzení o jejím přijetí.
* Reklamace bude vyřízena v zákonné lhůtě, obvykle do 30 dnů od jejího uplatnění.

7. Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád je nedílnou součástí obchodních podmínek a kupující jej stvrzuje při uzavření kupní smlouvy. V případě jakýchkoli dotazů nás neváhejte kontaktovat.